



**Российская Федерация
А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я
Белореченского городского поселения
Усольского муниципального района Иркутской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 09 ноября 2023 года

№ 751

р.п. Белореченский

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Белореченского муниципального образования, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», руководствуясь Федеральным законом от 06.10. 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.ст. 29, 41 Устава Белореченского муниципального образования, администрация Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Белореченского муниципального образования (приложение 1).
2. Назначить ответственным должностным лицом администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в Белореченского муниципального образования главного специалиста по ЖКХ в сфере теплоснабжения и ТКО администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области Лазареву Антонида Викторовну.
3. Утвердить форму предписания о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения (приложение 2).

Опубликовать настоящее постановление в газете «Белореченский вестник» и разместить на официальном сайте администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области белореченское.рф.

4. Контроль исполнения данного постановления оставляю за собой.

Глава Белореченского
муниципального образования



А.Н. Моисеев

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Белореченского городского поселения
Усольского муниципального района
Иркутской области
от 09 ноября 2023 года № 751

ПОРЯДОК
подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения Белореченского муниципального образования

I. Общие положения.

1. Для целей настоящего постановления используется понятие «потребитель тепловой энергии» (далее - потребитель) - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

3. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной, в том числе по телефону. В рабочее время обращения принимаются по адресу: Иркутская область, Усольский район, рп. Белореченский, ЗД 100-В, кабинет 4 или адресу электронной почты belorechenskoe@mail.ru, телефонные звонки принимаются круглосуточно: в рабочие дни по телефону 8 (39543) 25500, в выходные и праздничные дни по телефону: 8 (39543)21215.

II. Требования к письменному обращению.

4. Потребитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование организации (при подаче обращения юридическим лицом), фамилию, имя, отчество законного представителя (представителя) юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации

5. Обращение, направленное в форме электронного документа должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, наименование организации (при подаче обращения юридическим лицом), фамилию, имя, отчество законного представителя (представителя) юридического лица, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Потребитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

III. Порядок рассмотрения администрацией Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

6. Обращение, полученное должностным лицом администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области, регистрируется в журнале регистрации в день поступления.

7. После регистрации обращения должностное лицо администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области обязано: определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя); определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя; проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении; в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации.

8. В случае неполучения ответа на запрос в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

9. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано: совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения; установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов; проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам; при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей; при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести

теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

10. Ответ на обращение потребителя, подписанный главой Белореченского муниципального образования, должен быть направлен потребителю в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации. Ответ на обращение может быть обжалован вышестоящему должностному лицу, а также в суд.

11. Должностное лицо администрации Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

12. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе Белореченского муниципального образования, а также в судебном порядке.

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Белореченского городского поселения
Усольского муниципального района
Иркутской области
от 09 ноября 2023 года № 751

ПРЕДПИСАНИЕ
о немедленном устранении причин
ухудшения параметров теплоснабжения

В связи с поступившим в администрацию Белореченского городского поселения Усольского муниципального района Иркутской области обращением по вопросу надежности теплоснабжения потребителей по адресу:

В ходе выездной проверки от «_____» _____ 20__ г.
установлено: _____

_____ (факты, свидетельствующие о нарушении надежности теплоснабжения)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,

ПРЕДПИСЫВАЮ:

_____ (наименование теплоснабжающей (теплосетевой) организации)
в срок до _____ ч. _____ мин. «_____» _____ 20__ г. провести
необходимые мероприятия, направленные на устранение причин ухудшения
параметров теплоснабжения по адресу: _____,

Время направления предписания: _____ ч. _____ мин.

Дата направления предписания: «_____» _____ 20__ г.

Способ направления: _____

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. уполномоченного должностного лица)